



Aos associados do Country Club de Niterói.

Prezados associados,

A Diretoria Executiva do Country Club de Niterói gostaria de apresentar a vocês um resumo dos fatos e procedimentos adotados neste período de pandemia do novo coronavírus. O objetivo é continuar mantendo a todos informados das ações tomadas para que entendam que algumas ações da diretoria estão seguindo estratégias que visam manutenção do emprego de todos os funcionários, redução da taxa de manutenção e da inadimplência, manutenção adequada dos nossos espaços e respeito às determinações do poder público.

Como informado anteriormente, na segunda quinzena de março deste ano, já instalado o estado de calamidade pública, as autoridades sanitárias do Município de Niterói determinaram a interrupção de todas as atividades sociais e esportivas dos clubes da cidade, situação que por óbvio foi respeitada por nossa associação. Diante desse quadro surpreendente e inesperado, não se sabendo ao certo quanto tempo essa pandemia poderia durar, a diretoria se viu obrigada a tomar medidas urgentes e necessárias, não só para manutenção básica de nossas instalações, como também para preservação do quadro de associados, de nossos colaboradores e de prestadores de serviços.

Passados alguns dias e podendo avaliar a seriedade do problema sanitário, sem perspectiva de melhoria próxima e, por consequência, sem previsão de retorno das atividades sociais de nosso clube, a Diretoria Executiva se reuniu virtualmente para tomar decisões de emergência visando a saúde financeira, operacional e administrativa, além de resguardar os empregos e a integridade física de nossos colaboradores, pois muitos se encontram no grupo de risco.

#### **Aspectos Financeiros**

Iniciando os esclarecimentos pelo boleto com a taxa de manutenção vencendo em abril, o mesmo é gerado com cerca de 25 dias de antecedência e, quando fechamos, ele já havia sido gerado para quitação até o dia 10 de abril, contendo inclusive o consumo de bar e restaurante de cada título. As despesas que pagamos com a taxa de abril são originadas, entre meados de fevereiro e março, portanto, conforme também informado aos associados que solicitaram explicações, nesse boleto não houve possibilidade de qualquer revisão de valores para honrarmos nossos compromissos nas datas de vencimentos.

A Diretoria Executiva, para permitir que nossos associados pudessem atravessar este momento de dificuldade econômica com menor impacto, adotou estas medidas que possibilitaram a redução de despesas, permitindo a revisão de nossas mensalidades. Essa redução foi promovida em diversas oportunidades, sendo no mês de maio com redução de 31,6%, nos meses de junho e julho com redução de 43,9%, no mês de agosto com redução de 26,3%, no mês de setembro com redução de 8,7% e, a partir do mês de outubro com redução de 17,5%.

Um fato fundamental para possibilitar redução de taxa de manutenção é que nossa saúde financeira é estável e, graças à uma estratégia adotada pela Diretoria Executiva nos últimos anos, não efetuamos despesas com parcelamentos de longo prazo, nem acumuladamente no mesmo período, garantindo também que sempre teremos em conta corrente os valores a serem gastos, usando o parcelamento apenas para melhorar o fluxo de caixa. Desta forma, com nível de endividamento mensal quase nenhum, podemos adaptar nosso novo orçamento ao que temos de despesas ordinárias neste momento.

#### **Aspectos Administrativos e Operacionais**

Como medidas administrativas, fizemos a compensação do banco de horas acumulados dos colaboradores, concedemos férias (na forma da MP 932), aplicamos um regime de plantão com revezamento dos colaboradores nos setores da secretaria, supervisão e manutenção e implementamos a redução de jornada de trabalho também autorizada por legislação federal. Colocamos o departamento pessoal, tesouraria e secretaria em regime de "home office" para manter o funcionamento, mas permitir que nossos colaboradores se mantivessem em segurança. Além disso, suspendemos o contrato do projeto "Jovens Aprendiz" pelo período de 90 dias, utilizamos o abono emergencial (instituído pela MP 936) e aderimos ao programa "Empresa Cidadã" instituído pelo Prefeitura de Niterói, que contribuíram para auxiliar o clube com a remuneração de alguns empregados de nosso quadro. Em outra frente, após complexas negociações com os prestadores de serviços, conseguimos também reduzir despesas decorrentes de contratos regulares que geram pagamentos mensais. Podemos citar como exemplos os contratos com os seguintes prestadores:

- "Tríade" (software multiclubes, referente a vendas, consumo e emissão de boletos aos associados);
- "New Choice" (software financeiro referente a estoque, notas e tesouraria);
- "Brascipa" (medicina do trabalho);
- "Neves Tec" (manutenção do ar condicionado e câmara frigorífica);



- "Chalé do Agrônomo" (manutenção do campo de futebol);
- "Antonio Marcondes" (manutenção da piscina);
- "Meta Catarinense" (manutenção das coifas das cozinhas);
- "Trole Nolen" (dedetização geral do clube);
- "Pereira e André" (manutenção de equipamentos da academia);
- "Aquamix" (tratamento da água do poço e laudo de potabilidade);
- "B.Tech" (sistemas de câmeras);
- "Servical" (manutenção de caldeiras e aquecedores);
- "Andrômeda" (manutenção de gerador);
- "Alterdata" (sistema contábil, DP e fiscal);
- "ID Lab Design" (redes sociais e sites);
- "J. Jota Equipe" (eletrônicos, fliperama e área "kids");
- "Med Shore" (serviços de enfermagem);
- "M. Moraes Advogados" (serviços de advocacia);
- "WDC Contadores" (serviços de contabilidade).

Com muito orgulho comunicamos aos associados que não houve nenhuma demissão no quadro funcional do clube. Além disso, foi decidido pela Diretoria Executiva que nossos colaboradores continuariam a receber as cestas básicas, de extrema necessidade para os mesmos, sendo que utilizamos produtos de nosso próprio estoque de alimentos, que não seriam utilizados por causa do fechamento do clube e seriam perdidos pois estavam com prazos de vencimentos se aproximando. Com isso, conseguimos fazer mais uma economia para nossa associação, além de beneficiar nossos funcionários com cestas nos meses de abril, maio, junho e julho.

#### **Aspectos Patrimoniais**

Como informado, nesse período tivemos a jornada de trabalho reduzida, com base na legislação federal extraordinária, mas sem prejudicar os serviços indispensáveis à manutenção e conservação do clube, já que foram criados, pelo gerente geral e supervisores, plantões com grupos de empregados aptos ao serviço. Aproveitamos essas escalas para realizar várias ações importantes e de baixo custo, tais como: pintura na área da piscina, poda de árvores, reforma no banheiro da cozinha, reforma na câmara frigorífica e no estoque de alimentos, revitalização da área de estar dos funcionários, revitalização de bancadas, bancos, decks, redes, chuveiros e telas na área do tênis, revitalização no bar da piscina, manutenção total da quadra poliesportiva descoberta, revitalização geral de jardins, revitalização da portaria, troca do manilhamento de esgoto na entrada do clube, verniz na escada de acesso ao espaço múltiplo, pintura na área do campo sintético, conserto da cobertura de palha do quiosque da churrasqueira próxima ao campo sintético, reforma do banheiro na sauna feminina, instalação das prateleiras no padel, implantação da nova sinalização visual, aprovada em fevereiro, porém temporariamente suspensa está sendo retomada, alteração do horário de abertura do clube, nova escala para reformulação de novos percentuais na grade de horário dos funcionários devido à extensão do auxílio, ventiladores novos na academia, expansão dos horários para aulas de natação, tênis, padel e hidroginástica, circuito no campo de futebol, implantação de cardápio eletrônico via QR code, finalização do novo cartão virtual com todos os contatos do nosso clube, mesas envelopadas por nossa equipe com material de fácil higienização dispensando uso de toalhas, dentre outras, deixando claro que boa parte deste material empregado tínhamos em estoque.

#### **Aspectos Sociais**

Infelizmente, durante todo este período, todos os eventos sociais foram cancelados e nenhuma ação festiva pode ser realizada. A festa junina, o dia dos pais e o aniversário do clube não puderam ser celebrados nas datas comemorativas, mas, aos poucos, conforme liberação da prefeitura, estaremos retomando alguns eventos para que nossos associados possam desfrutar de momentos de lazer, sempre em segurança, seguindo os protocolos estabelecidos.

#### **Aspectos Esportivos**

Da mesma forma, os eventos esportivos só puderam retornar recentemente e já estamos com o torneio de tênis em andamento. O torneio de padel está com inscrições abertas e ocorrerá em novembro e dezembro. Infelizmente os esportes coletivos permanecem proibidos e estamos consultando a prefeitura com frequência para termos o aval dela e liberarmos, assim que for possível, a prática destes esportes.



## **O retorno**

*Durante todo esse tempo, mantivemos contato com nossos associados através de circulares (via e-mail e WhatsApp) e redes sociais. Essa comunicação, por certo, sempre esteve vinculada às deliberações da Prefeitura de Niterói e, por isso, não foi possível dar informações antecipadas relativas ao retorno de nossas atividades.*

*Os diretores se reuniam diariamente acompanhando as notícias oficiais e tomando as providências cabíveis. Reuniões semanais aconteciam entre diretores, gerente e supervisores para traçarmos os planos de retomada de cada setor, para que pudéssemos abrir o clube no primeiro dia de liberação, o que de fato ocorreu.*

*No mês de junho, os clubes de Niterói se reuniram com os representantes das Secretarias Municipais de Saúde e Fazenda para tratar do protocolo de procedimentos que deveriam ser adotados para a reabertura dos clubes. O Country Club de Niterói criou seu próprio protocolo em razão de suas características, inclusive para cada esporte, adequando-se aos parâmetros definidos pelas autoridades do Município.*

*Após longa espera, a Prefeitura autorizou a reabertura no dia 22 de junho e conseguimos reativar o clube, pois nossa equipe já vinha se preparando para isso. Para o retorno das atividades do clube no modelo “novo normal”, nossos colaboradores participaram de um treinamento sobre prevenção e cuidados com a “Covid 19” ministrada por profissionais especializados da “Equipemed” nas áreas de segurança e medicina ocupacional.*

*Outra ação da Diretoria Executiva foi enviar uma circular aos associados com dificuldade no pagamento das mensalidades, para que entrassem em contato com a secretaria do clube e realizassem acordos de suas dívidas e mensalidades atrasadas, sendo estudada, caso a caso, a solução de cada problema. Vale ressaltar que a inadimplência que era de 12%, em média, foi para um patamar de cerca de 30%, mas vem sendo reduzida após a reabertura do clube e celebração de acordos de parcelamento com os associados em débito. Agora, essa inadimplência está se acomodando na casa de 24%. Importante frisar que, em nenhum momento, recorremos a qualquer empréstimo e, como já divulgado anteriormente, o que fizemos foram ajustes nas nossas despesas para equilibrar com nossas receitas atuais.*

*Em relação ao 13º salário, iniciamos em outubro o pagamento da primeira parcela, antecipando a mesma, em relação ao prazo determinado pelo governo, como forma de premiação por todo o esforço e comprometimento dos nossos funcionários. Fazemos assim desde o início de nossa gestão e, graças ao bom planejamento financeiro, conseguiremos honrar também neste atípico ano.*

*Seguimos com todas nossas contas e impostos em dia, preparados para eventuais necessidades extraordinárias, e certos de que as medidas que nem sempre foram bem vistas por alguns associados, buscam dar equilíbrio e saúde financeira ao clube neste momento. Além disso, já efetuamos a venda de muitos títulos após a reabertura do nosso clube em razão da organização, beleza, áreas abertas e arejadas para prática de esportes e lazer e outras características que só o nosso Country tem.*

*Agora, estamos acompanhando a reabertura gradual dos espaços, conforme tabela da Prefeitura de Niterói, respeitando toda e qualquer determinação municipal. Uma reunião também foi feita, com representantes do clube e membros da secretaria de saúde da Prefeitura para esclarecimento de condutas em atividades esportivas.*

*Aproveitamos a oportunidade para também salientar que a Sra. Subsecretária de Saúde do Município de Niterói é sócia do clube e vem nos informando acerca do andamento das medidas de reabertura gradual de nossa associação. A mesma já esteve em nossas instalações após a reabertura e pôde constatar e elogiar o cumprimento, pelo clube, de todos os procedimentos determinados pela Prefeitura. Inclusive tem mantido um canal direto com a Presidente do Country Club de Niterói, o que agradecemos muito.*

*Estas são as considerações que julgamos mais importantes para o conhecimento dos senhores associados e estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.*

Atenciosamente,

Cristiana Fonte  
Presidente da Diretoria Executiva  
Country Club de Niterói